Fakta om Familieforsikring

Tryg Gruppeforsikring (betingelsesnr. FA07)

Forsikringsbehov og overskuelighed.
Familieforsikringen er opbygget med en grunddækning og nogle tilvalgsdækninger. Opbygningen er et udtryk for, at vi som udgangspunkt ønsker at give alle kunder en bredt dækkende familieforsikring men også en erkendelse af, at forsikringstagere har forskellige forsikringsbehov.

Ved tegning af forsikringen er det vigtigt at du nøje overvejer hvor stor en forsikringssum du har behov for. Her skal du prøve at vurdere, hvor stor en værdi dit samlede indbo udgør. For at følge med prisudviklingen indeksreguleres forsikringssummen en gang om året, men det er alligevel vigtigt at du løbende vurderer om forsikringssummen er tilstrækkelig til at dække dit behov, du kan fx have arvet eller foretaget nyanskaffelser af større værdi.

Hvem er forsikret?
Hele familien er omfattet af forsikringen, herunder forsikringstageren, ægtefælle/samlever, hjemmeboende børn, delebørn når de bor hos forsikringstageren, ægtefælle/samlever der bor på plejehjem samt ugifte børn under 21 år, der har bopæl uden for hjemmet og som bor alene.

Grunddækning
Grunddækningen giver som hovedregel erstatning, hvis indbo og private ejendele bliver beskadiget (eller forsvinder) som følge af tyveri, brand, eller vandskade. Herudover omfatter grunddækningen el-skadedækning, ansvars- og retshjælpsforsikring samt dækning for psykologisk krisehjælp.

El-skadedækning
Forsikringen omfatter elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for.

Ansvars- og retshjælpsforsikring
Ansvarsforsikringen dækker det erstatningsansvar, familiens medlemmer kan pådrage sig, når de forvolder skade på andre personer eller andres ting.

Ydermere er ansvarsforsikringen udvidet til også at dække gæstebudsskader samt skader forvoldt af børn under 5 år.

Retshjælpsforsikringen dækker en række udgifter i forbindelse med visse retssager, fx vedrørende private lejeforhold, erstatningssager og sager i forbindelse med køb- og salg af indbo og lign.

Psykologisk Krisehjælp
Har du eller en i husstanden været involveret i en alvorlig hændelse i privatlivet, der kræver professionel hjælp, har du mulighed for at få op til 10 timers gratis psykologisk krisehjælp.

Dette gælder også udeboende børn, der bor alene hvis de er under 21 år.

TrygVesta Alarm har åbent døgnet rundt og kan kontaktes på telefon 70 26 06 70.

Tilvalgsdækninger:

Udvidet dækning for guld og sølv m.m
Guld og sølv m.m dækkes på grunddækningen med 15% af forsikringssummen. Er dette ikke tilstrækkelig til dit behov, har du mulighed for at udvide summen så den dækker med 20, 30, 40 eller 50%.

Glasforsikring
Glasforskringen dækker hvis fx vinduer, indmurede spejle, glas i fastmonterede skabe og keramiske kogeplader, går itu. Derudover omfatter glasdækningen også glas, i fx drivhus eller glasparti på altan, hvis du som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver har vedligeholdelsespligten for glasset i henhold til regler eller vedtægter for boligforeningen.

Sanitetsforsikring
Sanitetsforsikringen dækker fx toilet, håndvask og badekar, som bliver ubrugeligt på grund af en skade.

Du har udelukkende brug for en glas- og sanitetsforsikring hvis du bor i lejlighed, idet dækningen ellers er indeholdt i Villaforsikringen.

Udvidet dækning for cykler
Du bør vælge en udvidet cykeldækning, hvis der i husstanden er cykler som koster mere end 2% af forsikringssummen. Grunddækningen dækker med indtil 11.500 kr.

fortsættes...

Tryg Gruppeforsikring
Klausdalsbrovej 601 2750 Ballerup
Tlf. 70 33 25 25 Fax 44 20 66 25
gruppe@tryg.dk www.tryg.dk

Tryg Forsikring A/S CVR-nr. 24260666 Ballerup

Udvidet forsikring for anden pludselig skade

Dækker pludselig skade på dine indbogenstande. Fx hvis du vælter et glas rødvin ned i din sofa eller hvis du under støvsugning rammer fjernsynet, så det vælter og går i stykker.

Dækningen har en fast selvrisiko på 1.500 kr.

Samtidig får du en bedre afskrivning på radio- og tv-udstyr. Det har især betydning, hvis du har anskaffet dyrt udstyr.

Udvidet forsikring for bygningsdele

Bor du i ejer,- andels- eller lejebolig, kan du med fordel tegne en udvidet forsikring for bygningsdele, der dækker skade på bygningsdele eller installationer som fx paraboler, antenner, skjulte rør og vaskemaskiner m.m.

Det er en betingelse at du har vedligeholdelsespligten og at ejendommens forsikring ikke dækker skaden.

Dækningen har en fast selvrisiko på 2.500 kr. ved skade på eller fra rør over 20 år.

Selvrisiko

Du får rabat på præmien, hvis du vælger en frivillig selvrisiko. Det vil sige, at præmien bliver lavere, men samtidig skal du betale den første del af en skade selv. Du har mulighederne for at vælge 1.000, 2.000, 3.000, 4.000 eller 5.000 kr. i selvrisiko. Vælger du fx 1.000 kr. får du 20% i rabat på indbopræmien.

Rabat ved installering af godkendt tyverialarm

Du kan også få rabat på præmien hvis du får installeret en godkendt tyverialarm. Har du fx en alarm med tilslutning til en alarmcentral, ydes der 20% i rabat på indbopræmien.

Før skaden sker

For at få erstatning i en skadessituation er det vigtigt at du kan dokumentere eller sandsynliggøre tabet. Dette gør du bedst ved, at gemme købskvitteringer på nyanskaffelser og særlig værdifulde genstande. En god ide er det også at fotografere særlige værdifulde indbogenstande, såsom guld, sølv, smykker og antikviteter.

Praktiske oplysninger

Tilsyn og garantifond

Tryg Gruppeforsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Dobbeltdækning

Når du tegner Familieforsikring, skal du være opmærksom på, at visse skader fx lynnedslag, kortslutning, tyveri, brand, vand og hærværk også kan være dækket af en anden forsikring eller af et evt. serviceabonnement.

Skader på glas, kummer og hårde hvidevarer kan også være dækket på en villaforsikring eller på en udlejers bygningsforsikring.

Betaling

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse. Præmien opkræves via BetalingsService eller giro.

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg Gruppeforsikring en eller flere påmindelser om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter første påmindelse er modtaget. Hvis der sendes en påmindelse, har Tryg Gruppeforsikring ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger.

Gebyrer og afgifter

Sammen med præmien for forsikringen opkræves følgende gebyrer og afgifter:
Opkrævningsgebyret for girobetaling er 15 kr. og for BetalingsService er det 5 kr.
Stempelafgift beregnes efter Lov om stempelafgift og beregnes som en procentsats af præmien eller en fast andel af forsikringssumen.
Stormflod- og stormfaldsafgift udgør 20 kr. pr. forsikring.
Garantifondsbidrag udgør 10 kr. pr. forsikring.

Forsikringsaftalens løbetid

Forsikringsaftalen gælder i et år og bliver automatisk fornyet, medmindre du eller Tryg Gruppeforsikring har opsagt aftalen forinden.

Opsigelse af forsikringsaftalen

Forsikringen fortsæter, indtil du eller Tryg Gruppeforsikring skriftligt opsiger aftalen. Opsigelse skal ske med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr på 53 kr. pr. police kan du vælge at opsige forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr på 318 kr.

fortsættes...

I forbindelse med en skade er både du og Tryg Gruppeforsikring berettiget til at opsige forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af skaden og indtil 14 dage efter afgørelsen om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

Ved skade

Har du været udsat for en skade, skal du hurtigst muligt rette henvendelse til Tryg Gruppeforsikring. Det kan ske ved at ringe på tlf. 70 33 25 25.

Klagemuligheder

Er du ikke enig i Tryg Gruppeforsikrings afgørelse, så kontakt afdelingen.
Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 44 20 42 91
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

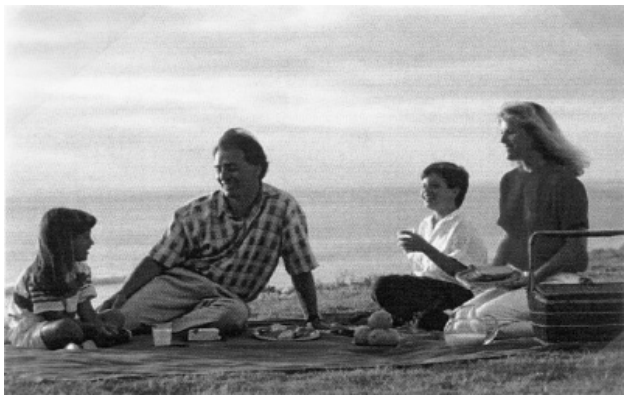
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl 10.00 - 13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Få råd og vejledning hos os

Har du spørgsmål om forsikringen, eller har du behov for mere information, er du velkommen til at kontakte os på **tlf. 70 33 25 25** eller på e-mail **gruppe@tryg.dk.**



Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om Familieforsikringen. I tilfælde af skade, er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der er gældende. Forsikringsbetingelserne tilsendes sammen med policen eller fås ved henvendelse til Tryg Gruppeforsikring.

FAK 30011 (01.07)